

## 【手順書】

W3 sirius/W3 mimosa

AWS仕様変更に伴う

ハンディターミナルアプリケーションの設定変更

2023年6月19日

株式会社ダイアログ カスタマーサポート

## ■背景

- ・ W3 sirius、W3 mimosa並びにW3独自環境が使用しているクラウドサービス、AWS（Amazon Web Service）の仕様変更に伴い、ハンディターミナルをご利用のお客様の一部に影響が生じることが判明致しました。
- ・ 本手順書は、影響が生じる可能性のあるお客様に対して、ハンディターミナルの設定変更を実施頂くための手順書となります。

## ■設定変更を実施しない場合の影響

- ・ アプリケーションのバージョンアップがリリースされた際のプログラム更新が正しく行われません。
- ・ アプリケーション起動時にエラーメッセージが表示されますが、そのままログイン画面に進むことができ、ログイン並びに業務利用することは可能です。
- ・ **！！アプリケーションが使用できなくなるわけではありません！！**

## ■対象となるお客様

- ・ 今回の仕様変更で影響があるのは、下記**全てに当てはまる**お客様です
  - ①W3 Sirius、W3 mimosa、W3独自環境をご利用のお客様
  - ②Windows OS 搭載のハンディターミナルご利用のお客様（※1）
  - ③機能の追加、修正等バージョンアップの際、アプリケーションの更新が自動的に行われるお客様（※2）

※1：対象機種

### 【キーエンス】

BT-W70、BT-W75、BT-W80、BT-W85、BT-W100、BT-W155

BT-W200、BT-W250、BT-W300、BT-W350

### 【カシオ】

（対象機種をご利用のお客様に個別にご連絡致します）

※2：アプリケーションの更新が自動的に行われるかどうかの確認方法

下記画面のようにデスクトップのアイコンをタップしてアプリケーションを起動した際「**アプリケーションを更新します**」という画面が表示される場合、条件③に当てはまります。仮に条件③に当てはまらないお客様が本対応を実施しても問題はありません。



#### ■実施期限

- ・ 2023年6月27日（翌日の6月28日からAWSの仕様が変更となります）
- ・ こちらのご案内が届いた時点で実施頂いても問題ありません。
- ・ また、前述の通り、ハンディターミナルアプリの自動バージョンアップにのみ影響がある仕様変更となり、通常の業務利用は設定変更を実施しなくても可能です。そのため、6月28日以降に設定変更を実施頂いても問題ありません。

#### ■設定変更に必要な準備

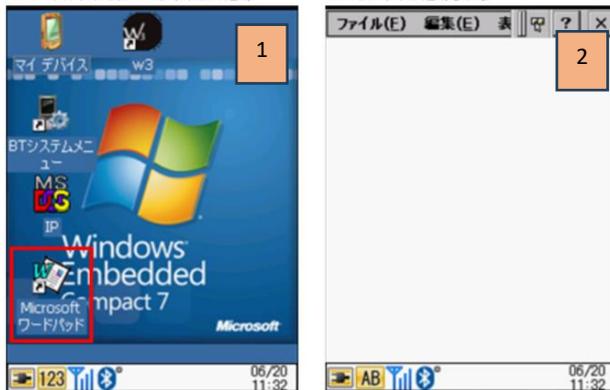
- ・ 対象となるハンディターミナルをお手元にご用意ください。
- ・ ハンディターミナルにインストールされている「ワードパッド」を使用します

## □手順1. ワードパッドの起動

- ・下記3パターンいずれかの方法でワードパッドを起動してください。

デスクトップ上にショートカットがある場合

ショートカットをダブルクリックで起動



デスクトップ上にショートカットが無い場合 (Windowsボタンが表示されていない場合)

画面右下の時刻が表示されている辺りをクリック

「プログラム(P)」を選択

「ワードパッド」を選択

ワードパッドが起動される



デスクトップ上にショートカットが無い場合 (Windowsボタンが表示されている場合)

画面左下のWindowsボタンを選択

「プログラム(P)」を選択

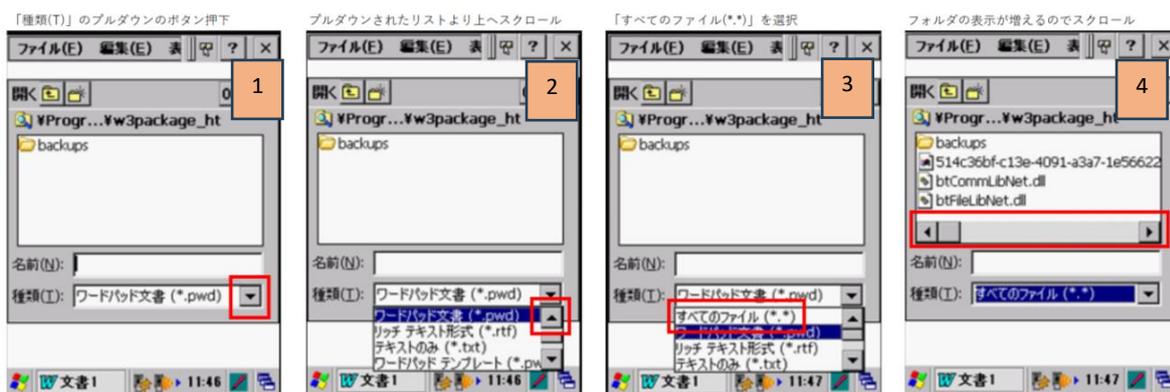
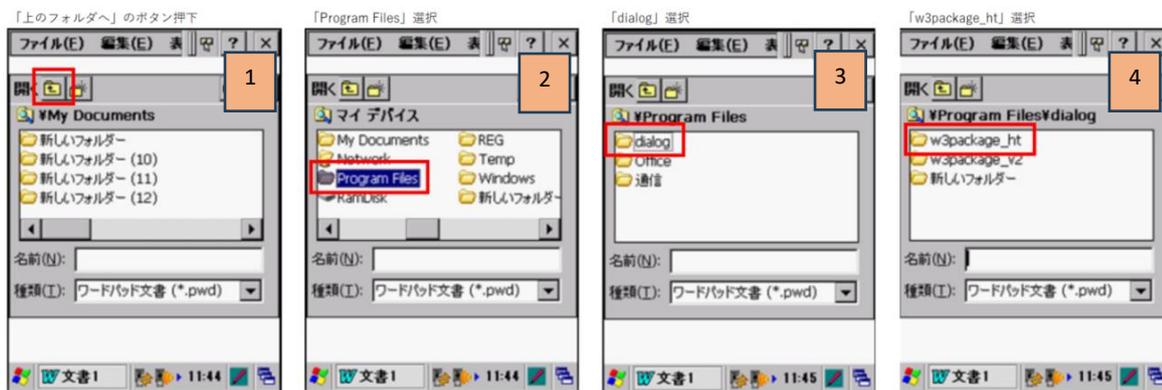
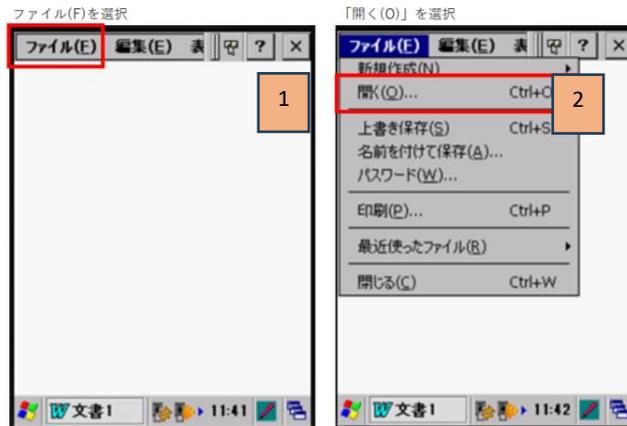
「ワードパッド」を選択

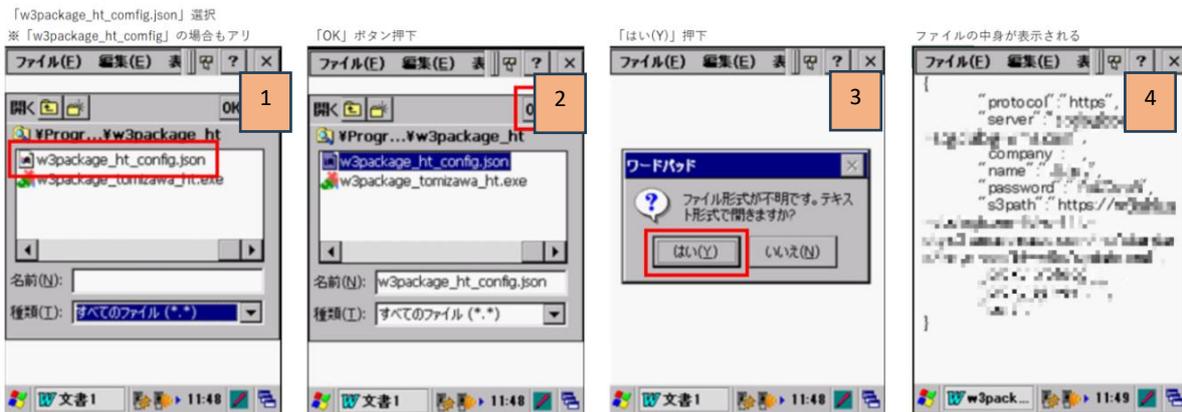
ワードパッドが起動される



## □手順2. 設定ファイルを開く

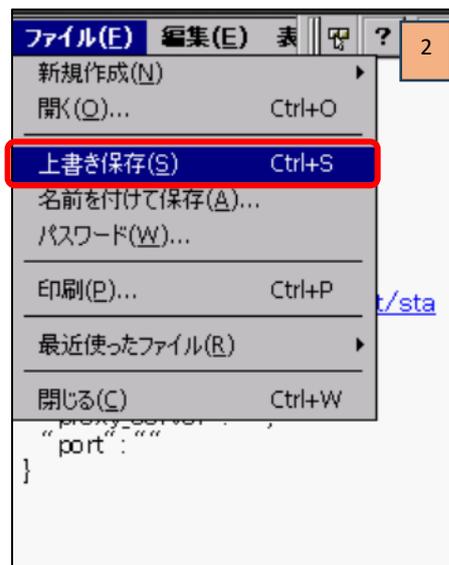
- ・ワードパッドからファイルを「開く」を実行し、設定ファイルを開きます
- ・開く設定ファイルは「**w3package\_ht\_config.json**」です





### □手順 3. 設定変更

- ・下記画面（左）赤枠内の「https」を「C」ボタンで削除します
- ・編集が完了したら下記画面（右）のように上書き保存してください。



#### □手順4. ワードパッドを終了

- ・ 「×」 ボタンでワードパッドを閉じたら作業完了です。



#### ■最後に

- ・ 弊社各サービスをご利用のお客様にはお手数をお掛けし大変申し訳ありません。
- ・ 今後も引き続きサービス向上に努めて参りますので、ご理解、ご協力の程、何卒、宜しくお願い致します。

#### ■本件に関するお問い合わせ

- ・ メールアドレス「[cs@dialog-inc.com](mailto:cs@dialog-inc.com)」にてお問い合わせを承ります
- ・ 件名に「ハンディターミナル設定変更の件」と記載頂くことでスムーズに対応が可能となります。